



SERTİFİKA CERTIFICATE

Bu Sertifika,
This certificate is granted to the organization,

DB GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LİMİTED ŞİRKETİ

MECİDİYEKÖY YOLU CAD. CELİL AĞA İŞ MERKEZİ NO:10/50 ŞİŞLİ / İSTANBUL

GÜMRÜK MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİNİN SUNUMU

Kapsamında,
according to the scope,

ISO 10002:2014

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

to certify that Customer Satisfaction Management System in accordance with standard's clauses is established and being implemented.

İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue	: 19.08.2019
Belge Tarihi/Date of Issue	: 19.08.2019
Belge Periyodu/Certificate Period	: 3 Years
Bitiş Tarihi/Reissue Due Date	: 18.08.2020
Sertifika No/Certificate No	: CSMS-19.08.326

First Quality Certification
Sistem Sertifika Onayı/System Certificate Approved
İstanbul / Türkiye